

İSTANBUL TİCARET BORSASI LABORATUVAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI



SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	KİMYASAL ANALİZ	<p>1-İstanbul Ticaret Borsası Genel Sekreterliğine hitaben yazılmış, analizi istenen numuneyi tanımlayabilen, numunenin mühürlü veya mühürsüz olduğunun ve hangi analizlerin istendiğinin açıkça belirtildiği, firmanın kaşesi ve yetkili kişinin imzasını, firma iletişim bilgilerini içeren bir dilekçe.</p> <p>2.Analizi istenen numune miktarı yapılacak analiz türüne göre değişmekte olup bu konuda bilgi almak için laboratuvarımızla iletişime geçilmelidir.</p> <p>Analiz numunesi gönderildiği partiyi temsil etmeli orijinal ambalajında, akma dökülme riski taşımayan temiz plastik torba veya cam kavanozda ağzı nem almayacak şekilde kapalı olarak ulaştırılmalıdır.</p> <p>Işıktan etkilenen numuneler, koyu renk ambalajla, soğukta muhafaza edilenler ise bozulmaya sebebiyet vermeyecek şekilde en kısa sürede laboratuvarımıza ulaştırılmalıdır.</p> <p>Numunenin alınması ve laboratuvara ulaştırılması müşteri sorumluluğundadır.</p> <p>Numuneler kargo, kurye veya bizzat başvurularla laboratuvarımıza ulaştırılabilir.</p>	<p>3 GÜN</p> <p>Analiz süresi numunenin cinsi, analiz çeşidi, analiz sayısı, numunenin teslim alınma saati, görevli personel sayısı ve analiz akışına göre farklılık göstermektedir</p>
2	FİZİKSEL ANALİZ	<p>1-İstanbul Ticaret Borsası Genel Sekreterliğine hitaben yazılmış, analizi istenen numuneyi tanımlayabilen, numunenin mühürlü veya mühürsüz olduğunun ve hangi analizlerin istendiğinin açıkça belirtildiği, firmanın kaşesi ve yetkili kişinin imzasını, firma iletişim bilgilerini içeren bir dilekçe.</p> <p>2.Analizi istenen numune miktarı yapılacak analiz türüne göre değişmekte olup bu konuda bilgi almak için laboratuvarımızla iletişime geçilmelidir.</p> <p>Numunenin laboratuvarımıza ulaştırılma şekli, koşulları ve ambalaj durumu kimyasal analizdeki ile aynıdır.</p>	<p>2 GÜN</p> <p>Analiz süresi numunenin cinsi, analiz çeşidi, analiz sayısı, numunenin teslim alınma saati, görevli personel sayısı ve analiz akışına göre farklılık göstermektedir.</p>

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi , eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk müracaat yeri : Laboratuvar Şube Müdürlüğü
İsim : Özlem KOCABIYIKOĞLU
Unvan : Laboratuvar Şube Müdürü
Adres : İstanbul Ticaret Borsası
Tel. : 0212 511 84 40- 139
Faks : 0212 511 84 48
e-Posta : ozlem.kocabiyikoglu@istib.org.tr

İkinci müracaat yeri : Genel Sekreter Yardımcısı
İsim : Taha Enes ŞENER
Unvan : Genel Sekreter Yardımcısı
Adres : İstanbul Ticaret Borsası
Tel. : 0212 511 84 40
Faks : 0212 511 84 49
e-Posta : tahaenes.sener@istib.org.tr