

## İSTANBUL TİCARET BORSASI CANLI HAYVAN VE ET ŞUBESİ SATIŞ SERVİSİ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Canlı Hayvan Girişi	BÜYÜKBAŞ HAYVAN GİRİŞİ 1. Veteriner Sağlık Raporu 2. Dezenfeksiyon belgesi 3. Büyükbaş hayvan pasaportu 4. Araç ruhsatı 5. Şoför kimliği	30 DAKİKA
		KÜÇÜKBAŞ HAYVAN GİRİŞİ 1. Veteriner Sağlık Raporu 2. Dezenfeksiyon belgesi 3. Araç ruhsatı 4. Şoför kimliği	
2	Canlı Hayvan Çıkışı	1. Canlı Hayvan ve Et Şubesi tartı pusulası 2. Araç ruhsatı 3. Şoför kimliği	5 DAKİKA
3	Tartı İşlemi	1. Veteriner sağlık raporu	5 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri** : Satış Şefi  
**İsim** : İsmail GÜMÜŞ  
**Unvan** : Şef  
**Adres** : İstanbul Ticaret Borsası Canlı Hayvan ve Et Şb.  
**Telefon** : 0 216 393 14 59 - 102  
**Faks** : 0 216 393 14 67  
**E-Posta** : ismail.gumus@istib.org.tr

**İkinci Müracaat Yeri** : Canlı Hayvan ve Et Şb.Md.  
**İsim** : Hüseyin GÜZELİŞİK  
**Unvan** : Müdür  
**Adres** : İstanbul Ticaret Borsası Canlı Hayvan ve Et Şb.  
**Telefon** : 0 216 393 14 59 - 101  
**Faks** : 0 216 393 14 67  
**E-Posta** : huseyin.guzelsk@istib.org.tr